

6. Política de Calidad

La Dirección de GRUPO ODL enfoca el Sistema de la Calidad como una forma de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de los servicios, de los procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción del cliente.

En el marco en el que desarrolla su actividad, ejecución de trabajos de aluminio soldado, fabricación e instalación de portales seccionales y automatismos, diseño, fabricación y mantenimiento de escenarios móviles, carrozados de camiones y plataformas, es fundamental la percepción del cliente hacia nuestro trabajo. Nuestros clientes son tanto empresas como particulares, y resulta primordial poder demostrar que se enfoca la gestión de la empresa a la satisfacción del cliente y cumplir los requisitos impuestos por éstos.

Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por Grupo ODL a la hora de establecer su estrategia global y los principios de acción de la organización en lo que concierne a la calidad de sus servicios, siendo aplicable a todas las actividades, procesos, productos y servicios de la organización.

Por ello orientamos nuestras acciones para:

-La Calidad se apoya en un Plan de Mejora Continua tanto de los procesos de prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión, en el que la prevención de los errores es un aspecto fundamental.

-Proyectar una imagen hacia el exterior del Grupo ODL enfocada hacia una mejora de la satisfacción de los usuarios, para lo cual formamos y sensibilizamos al personal en esta materia, favoreciendo la participación activa.

-Aumentar el rendimiento y la eficacia general de Grupo ODL, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución que sufren las mismas. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de Grupo ODL y el cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.

-La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de Grupo ODL empezando desde la propia dirección.

-La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.

-La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores es un aspecto fundamental.

-La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.

-La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la Empresa para su conocimiento y comprensión.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión, acorde al requerimiento de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

Adoptamos la máxima de que, siendo la calidad de nuestro servicio un factor clave y necesario para la supervivencia de nuestra empresa, teniendo especial consideración en la disminución de materias primas empleadas.

Será este factor y su mejora continua responsabilidad de todas y cada una de las personas que integran la plantilla, asumiendo todos los integrantes de Grupo ODL el permanente compromiso por el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como de otros requisitos que la organización suscriba a la hora de desarrollar su trabajo.

La Gerencia establece las medidas necesarias para asegurar que esta política es difundida y extendida a todas las áreas de la organización y se implanta, se revisa y se mantiene al día, además de encontrarse a disposición del público respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.

Este compromiso exige actitudes de colaboración y participación a todos los niveles. Para ello, la información, comunicación y aumento de competencia del personal son indispensables. Desarrollaremos nuestra actividad teniendo siempre presente que

EL RESULTADO DE NUESTRO TRABAJO DEBERÁ:

ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES COMO CONSECUENCIA DEL TRABAJO.

Así, es responsabilidad de los Gerentes y de todo el personal de Grupo ODL el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación.

Esta Política del Sistema de Gestión servirá como marco para el establecimiento de los objetivos anuales.

Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa, la Política del Sistema de Gestión será expuesta públicamente en las instalaciones del Grupo ODL.

Fdo. Gerencia

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the left.

En Valga, a 9 de Enero de 2023